Van **administratieve last** naar **maximale declarabiliteit**

*Hoe GCS **urenschrijvende organisaties** helpt meer omzet te realiseren met minder administratieve rompslomp*

Het probleem: Administratieve last kost u omzet

Herkent u dit? Uw adviseurs verliezen wekelijks uren aan tijdschrijven, controle van factuurvoorstellen en vragen van klanten over diezelfde facturen. Ondertussen staan projecten in de wacht en blijft winstgevende capaciteit onbenut.

Gemiddeld verdwijnt 10–15% van gewerkte uren ongeregistreerd door vergeten registraties en onduidelijkheden die facturatie voorkomen. Bij 20 adviseurs komt dat neer op 50 verloren uren per week. Dat zijn uren die aan klantwerk en innovatie besteed hadden kunnen worden.

Versnipperde rapportages verergeren het probleem: elke adviseur hanteert eigen Excel-bestanden en werkt met specifieke klantafspraken, wat leidt tot tientallen losse overzichten zonder centrale waarheid. Wekelijks samenvoegen, controleren en corrigeren kost uren en zorgt voor:

- Verloren specialistencapaciteit door die administratieve taken
- Gemiste facturatie en frustratie door handmatig werk
- Vertraging in facturering en extra klantvragen
- Lagere cashflow door suboptimale facturatie en late betaling

Stop deze lekkage. Met een gestroomlijnde urenadministratie registreert u moeiteloos alle uren, realiseert u 10% extra omzet en winnen adviseurs productieve tijd terug om zich op klantwaarde te richten.

Het kan echt anders

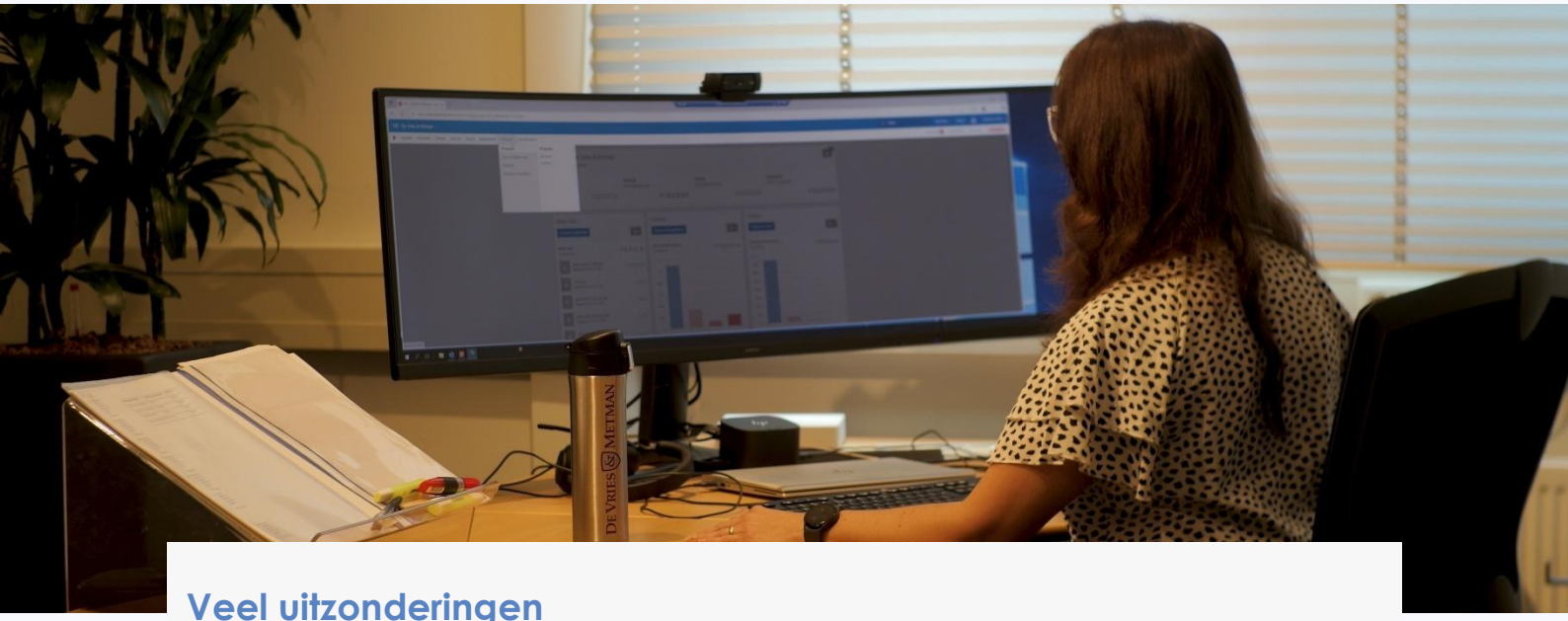
De voordelen van een gestroomlijnde werkwijze zijn aanzienlijk: u kunt gemakkelijk 10% extra omzet realiseren doordat alle uren correct en volledig worden geregistreerd, de facturatie en betalingen gaan sneller. Bovendien: uw adviseurs winnen waardevolle productieve tijd terug en blijven gemotiveerd omdat ze zich volledig kunnen richten op het creëren van klantwaarde in plaats van op administratieve taken.

"We hadden bij elke gemachtigde een eigen manier van werken. Facturen gingen heen en weer tussen administratie en adviseurs."

De Vries & Metman

Van 40 excel rapporten naar één dynamisch rapport

Bij De Vries & Metman, een toonaangevend octrooibureau met ruim 15 gemachtigden, waren de processen rondom urenregistratie, declaraties en facturatie al wel geautomatiseerd, maar ze liepen niet lekker. Ze waren foutgevoelig en tijdrovend.



Veel uitzonderingen

GCS treft veel uitzonderingen aan in de bestaande processen. Om alles vanaf moment één in goede banen te leiden worden verschillende workshops gehouden bij DVME op kantoor. “Tijdens deze afspraken kwamen verschillende vragen aan bod. Wat doen jullie? Hoe ziet dat eruit? Kan er iets beter? Kan er iets slimmer?” Waar DVME – ondanks de benodigde veranderingen – denkt ‘even’ over te stappen van het ene Exact-systeem naar het andere, valt dit ze nog best tegen.

“Gelukkig zijn we in dat proces heel erg goed begeleid door GCS. Vragen stellen deden we in onze eigen taal, en dat begrepen ze bij GCS. Wat een verademing. Het team van GCS verdiepte zich goed in hoe wij werkten.

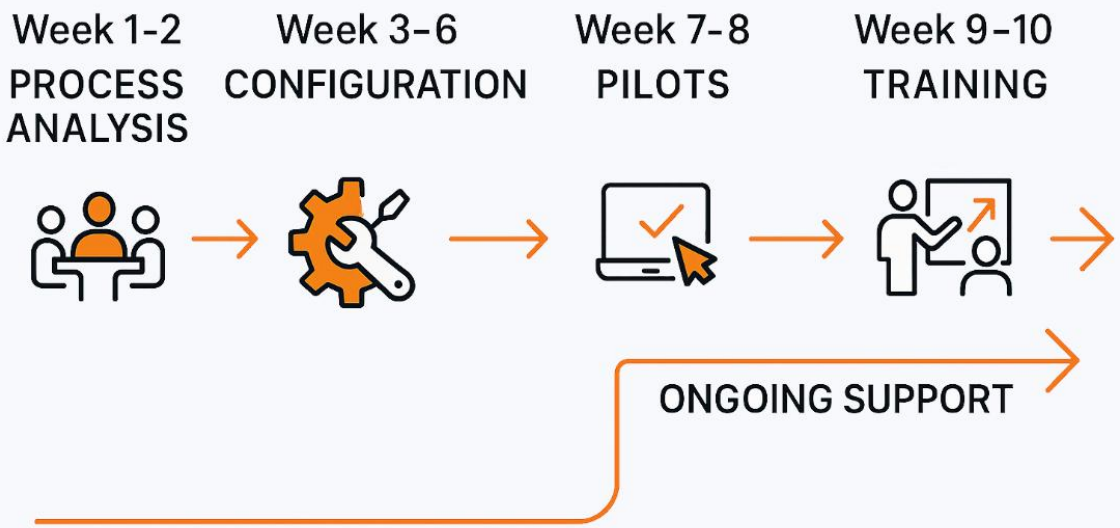
Wij waren als klant echt even koning.”

Wereld van verschil

De interne processen beheren is met Exact Online Premium ‘appeltje, eitje, vinden ze bij DVME. “Het is een wereld van verschil. Het dagelijks werk is echt beter geworden. Makkelijker.” Dankzij de koppeling met MS Power BI is DVME van 40 rapportages naar één gegaan. “Onze mensen zijn heel tevreden over de combinatie van Premium editie van Exact Online Projecten en Power BI. Ze kunnen nu zelf op ieder moment van de dag een overzicht maken.”

Uw eigen transformatie in 10 weken

Bij GCS begrijpen we dat snelheid essentieel is. Daarom hebben we een beproefd 10-wekenplan ontwikkeld waarmee u snel profiteert van een gestroomlijnd proces en geautomatiseerde administratie.



Procesanalyse (Engage Process)

Procesexperts werken op locatie intensief met uw team. In interactieve workshops brengen we alle formele én informele processen in kaart. Binnen twee weken heeft u een helder procesmodel met key knelpunten en quick wins.

Configuratie & Ontwikkeling

We configureren Exact Online Premium naar uw projectstructuren en tariefafspraken. Tegelijk bouwen we Power BI-dashboards voor real-time inzicht in declarabiliteit, voortgang en budgetten. Integraties met CRM en octrooipakketten zorgen voor naadloze dataflow.

Pilots & Iteratie

Uw projectteam test de nieuwe omgeving en geeft feedback. We verwerken direct verbeteringen om kinderziektes te minimaliseren en draagvlak te vergroten.

Training & Uitrol

Hands-on trainingen voor alle gebruikers, ondersteund door change-managementspecialisten. Zo gaan medewerkers met vertrouwen en vaardigheid live.

Doorlopende borging

Na de 10 weken blijft GCS coördineren: we monitoren adoptie en prestaties, optimaliseren processen en bieden proactieve support voor blijvend rendement.

Met deze strakke, gefaseerde aanpak boekt u binnen 10 weken zichtbare resultaten – van tijdbesparing tot omzetstijging – zonder grote projectrisico's of langdurige implementaties.

Waarom GCS: 15 jaar procesinzicht

GCS onderscheidt zich door als Exact partner met een heel andere aanpak. Het is verrassend simpel: wij starten met een diepgaand begrip van uw werkprocessen, in plaats van meteen software te implementeren. Met meer dan 15 jaar ervaring in project- en urenadministratie voor vele uren schrijvende organisaties, hebben we geleerd dat échte efficiëntie pas ontstaat wanneer de onderliggende processen helder en gestroomlijnd zijn.

In een eerste stap brengen onze specialisten alle formele én informele processen visueel in kaart. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar de vastgelegde procedures, maar ook naar de ongeschreven shortcuts en uitzonderingen die medewerkers dagelijks toepassen. Door verspilling, dubbele administraties en overbodige controles te identificeren, leggen we de basis voor een oplossing die écht past. Hierbij hanteren we drie pijlers:

Procesoptimalisatie vóór automatisering

Automatiseren zonder optimaliseren leidt tot het automatiseren van inefficiënties.

GCS stelt daarom eerst het proces op orde, zodat elke stap waarde toevoegt.

Actieve gebruikersbetrokkenheid

We betrekken medewerkers vanaf dag één.

Door workshops en feedbacksessies te organiseren, creëren we betrokkenheid en eigenaarschap. Dat voorkomt weerstand en versnelt de adoptie.

Maatwerk binnen beproefde kaders

Dankzij jarenlange ervaring beschikken we over frameworks die we snel aanpassen aan uw branche- en klantwensen.

Dit levert optimale flexibiliteit zonder de risico's en kosten van volledig maatwerk.

Door procesinzicht voorop te stellen, realiseren onze klanten structureel hogere declarabiliteit en lagere administratieve kosten. Niet zelden blijkt dat na optimalisatie 5-20% meer uren declarabel en te facturen zijn en dat de tijd die aan factuurcontrole wordt besteed met de helft afneemt. Deze bewezen aanpak zorgt voor snelle, duurzame resultaten en maximale grip op uw administratie.

Direct aan de slag?

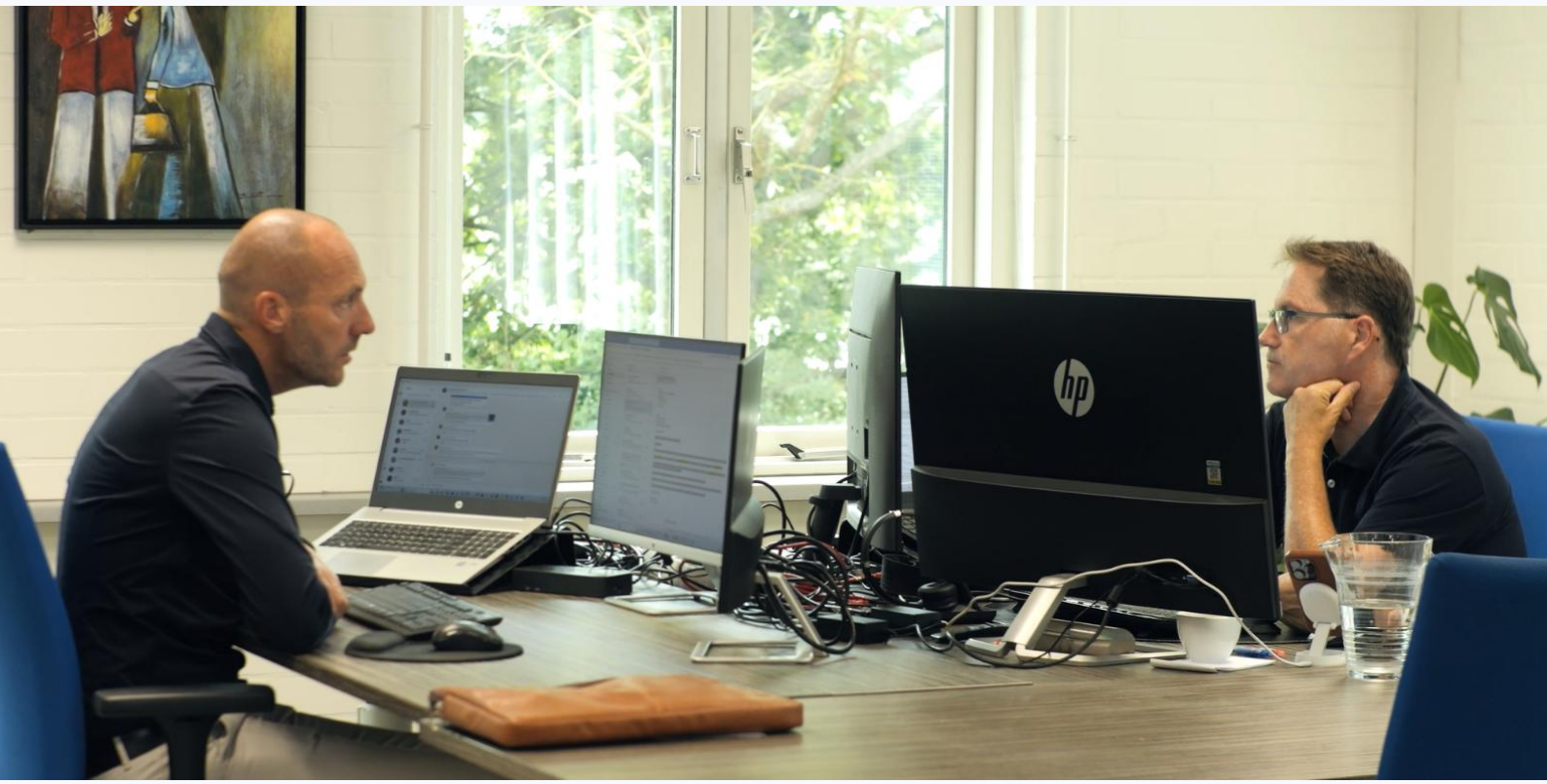
Stop met het accepteren van administratieve overhead en creëer vandaag nog ruimte voor omzet en innovatie. GCS bundelt 15 jaar procesinzicht, Exact Online Premium en Power BI in één gestroomlijnde aanpak.

- ✓ Binnen weken meetbare efficiencywinst boeken
- ✓ Direct 5-20% hogere declarabiliteit door procesverbetering
- ✓ Tijd, kosten en irritatie besparen dankzij geautomatiseerde facturatie

Bel nu om een kennismaking te plannen. Ontdek hoe we uw werkprocessen optimaliseren, administratieve lasten wegnemen en uw specialisten weer ruimte geven voor wat écht telt: klantwaarde.

Neem nu contact op voor een kennismaking

www.gcsbv.eu

advies@gcsbv.eu

085-2395000